



Offre DPD Belgium

REDCORP

Valable pour en moyenne 2.500 colis par mois

Date d'émission: december 10, 2025

Valable jusque:

DPD (Belgium) nv
Indringingsweg 2, 1800 Vilvoorde
Telefoon + 32 (0) 15 40 60 50
www.dpd.be

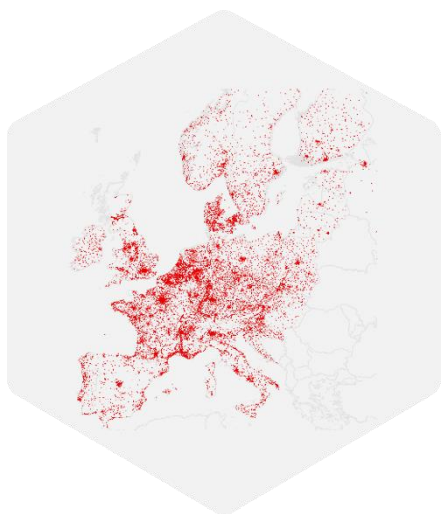
KBO: BE 0449.294.102
Vergunningsnummers 2445001-2445011-2445021-2445031
AEO-certificaat BE AEOS0000101 GDA
ISO 9001-, ISO 14001-certificaten
KBC IBAN BE14 4050 5061 0183, BIC KREDBEB



Pourquoi faire le choix de DPD?

La meilleure qualité

- Le plus grand réseau de livraison de colis internationaux en Europe
- Niveau de service uniforme au-delà des frontières
- 97 % des colis sont livrés le jour ouvrable suivant au sein du



Accès à plus de 100 000 points relais Pickup en Europe

- La solution la plus économique pour la livraison de colis
- Procédure de retour simple
- Toujours à proximité de vos clients

Predict : donnez le contrôle à vos clients

- Communication préalable d'un créneau de livraison d'une heure
- Suivi en temps réel
- Modification de la méthode de livraison jusqu'à 30 minutes



En route vers NetZero d'ici 2040

- Réduire significativement nos émissions de gaz à effet de serre avec 43% d'ici 2030 et d'au moins 90 % d'ici 2040*
- En passant aux véhicules électriques, aux carburants alternatifs pour les, et à l'énergie renouvelable sur nos sites
- Sans frais supplémentaires pour nos expéditeurs ou destinataires

*Nous neutraliserons les émissions résiduelles de 10 % maximum grâce à des projets de captage du carbone.

Aperçu de nos principaux services

Transport routier

- [DPD Business](#) (envois B2B)
- [DPD Home](#) (envois B2C, avec notification Predict = créneau de livraison de 1 heure)
- [DPD Shop](#) (envois Out-of-home via le réseau de points relais Pickup de DPD)
- [Services optionnels](#) (DPD Express : DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, DPD Garantie et livraison le samedi)
- [Collection Request](#) (enlèvement à une adresse différente de l'adresse d'enlèvement normale)

Caractéristiques

- DPD Business : 3 tentatives de livraison sans supplément (exception, 1 seule tentative de livraison en : Norvège, Danemark, Suède, Finlande, Islande). 2 tentatives de livraison sans supplément en France. 3^e tentative de livraison uniquement sur demande du destinataire, dans les 5 jours ouvrables.
- DPD Home : 1 tentative de livraison avec notification préalable d'un créneau de livraison d'une heure (Predict), puis tentative de livraison chez les voisins ou redirection vers le point relais Pickup le plus proche (le jour même/le jour ouvrable suivant au plus tard).
- Délais de livraison : Belgique, Pays-Bas et Luxembourg : 1 jour ouvrable – Europe : 1 à 6 jours ouvrables ([consultez notre planificateur d'expédition](#)).
- MyDPD for business + Track & Trace (suivi en ligne), avec preuve de livraison.

	Colis petit (CP)	Colis normal (CN)	Shop pakket
Poids maximal	3 kg	31,5 kg ¹	20 kg
Longueur maximale	50 cm	175 cm	100 cm
Circonférence maximale ²	111 cm	300 cm	250 cm

¹Plus de 20kg, supplément colis lourd.

²longueur + 2x hauteur + 2x largeur

- DPD Intercontinental (transport aérien, automatique selon la destination)
[Plus d'informations](#) et tarifs sur demande auprès de votre personne de contact DPD
- DPD fresh (transport réfrigéré)
[Plus d'informations](#) et tarifs sur demande auprès de votre personne de contact DPD

Cliquez sur les liens ci-dessous pour de plus amples informations sur :

- [Protection de la vie privée](#) :
 - o Protection des données
 - o Déclaration en matière de cookies
 - o Contrat de traitement des données
- [Conseils d'emballage](#) : instructions d'emballage, étiquettes d'expédition, documents, liste des marchandises interdites et planificateur d'envoi.
- [Conditions générales et particulières](#) : veuillez lire attentivement nos conditions générales avant votre premier envoi.

Les prix indiqués dans cette offre sont valables jusqu'au .

En signant cette offre, vous acceptez les conditions générales et particulières, ainsi que les tarifs (hors TVA) que nous activerons dès la signature.

Toutes les étiquettes d'envoi doivent être créées par l'expéditeur à l'aide d'un de nos [outils d'expédition numériques](#).

Vous avez des questions ?

Votre personne de contact DPD se fera un plaisir de vous aider.

Initial
ER

Tarifs DPD Business / DPD Home / Collection Request

ISO-Code	Pays	DPD Business CP	DPD Business CN	DPD Home CP	DPD Home CN	Collection Request
BE	la Belgique	€ 4,70	€ 4,99		€ 5,43	€ 9,56
NL	les Pays-Bas		€ 6,66		€ 6,91	€ 9,36
LU	le Luxembourg	€ 5,70	€ 5,95		€ 7,11	€ 7,88
DE	l'Allemagne		€ 9,01		€ 9,26	€ 11,71
FR	la France		€ 10,37		€ 10,72	€ 13,07
AT	l'Autriche		€ 13,51		€ 13,76	€ 16,21
BA	la Bosnie-Herzégovine		€ 36,76		€ 37,01	
BG	la Bulgarie		€ 28,92		€ 29,17	€ 31,62
CH	la Suisse		€ 15,00		€ 15,25	€ 17,70
CZ	la République Tchèque		€ 17,42		€ 17,67	€ 20,12
DK	le Danemark		€ 16,77		€ 17,27	€ 19,47
EE	l'Estonie		€ 21,70		€ 21,95	€ 24,40
ES	l'Espagne		€ 21,82		€ 22,07	€ 24,52
FI	la Finlande		€ 27,72		€ 28,22	€ 30,42
GB	le Royaume-Uni		€ 13,10		€ 13,35	€ 15,80
GR	la Grèce		€ 34,90		€ 35,15	
HR	la Croatie		€ 27,55		€ 27,80	€ 30,25
HU	la Hongrie		€ 17,38		€ 17,63	€ 20,08
IE	l'Irlande		€ 21,47		€ 21,72	€ 24,17
IS	l'Islande		€ 44,98		€ 45,23	
IT	l'Italie		€ 17,48		€ 17,73	€ 20,18
LT	la Lituanie		€ 21,72		€ 21,97	€ 24,42
LV	la Lettonie		€ 21,61		€ 21,86	€ 24,31
NO	la Norvège		€ 29,34		€ 29,84	
PL	la Pologne		€ 17,47		€ 17,72	€ 20,17
PT	le Portugal		€ 22,88		€ 23,13	€ 25,58
RO	la Roumanie		€ 36,76		€ 37,01	€ 39,46
RS	la Serbie		€ 36,76		€ 37,01	€ 39,46
SE	la Suède		€ 21,05		€ 21,55	€ 23,75
SI	la Slovénie		€ 17,37		€ 17,62	€ 20,07
SK	la Slovaquie		€ 17,37		€ 17,62	€ 20,07
UA	l'Ukraine		€ 41,51		€ 41,76	

Tarifs par colis, hors

- [Supplément Energetique](#)
- Taxe belge sur le transport routier
- Supplément sécurité
- TVA

Annexe : aperçu de l'ensemble des suppléments (par ex. supplément île Corse, Baléares, ...)

NB : les colis vers un pays autre que ceux repris dans la liste ci-dessus (transport routier) ou dans l'aperçu des suppléments île seront automatiquement envoyés avec le service DPD Intercontinental (fret aérien), aux conditions et tarifs spécifiques. Demandez votre offre DPD Intercontinental si vous souhaitez utiliser ce service.

Tarifs DPD Shop



Livraison directe / retour dans un point relais Pickup près de chez vous, sélectionné par votre client.
www.dpd.be



ISO-Code	Pays	0-3 kg	3-10 kg	10-20 kg	Shop Returns
BE	la Belgique	€ 5,04	€ 6,14	€ 6,49	€ 5,04
NL	les Pays-Bas	€ 4,94	€ 6,15	€ 6,66	€ 4,94
LU	le Luxembourg	€ 3,61	€ 4,32	€ 4,84	€ 3,61
DE	l'Allemagne	€ 5,74	€ 6,72	€ 7,42	€ 5,74
FR	la France	€ 6,56	€ 10,73	€ 11,56	€ 6,56
AT	l'Autriche	€ 7,27	€ 8,78	€ 10,30	€ 7,27
CH	la Suisse	€ 9,22	€ 10,92	€ 12,55	€ 9,22
CZ	la République Tchèque	€ 7,95	€ 9,73	€ 11,16	€ 7,95
DK	le Danemark	€ 10,05	€ 11,93	€ 13,78	€ 10,05
EE	l'Estonie	€ 10,64	€ 15,12	€ 19,57	€ 10,64
ES	l'Espagne	€ 9,29	€ 15,59	€ 21,03	€ 9,29
FI	la Finlande	€ 14,74	€ 19,52	€ 24,16	€ 14,74
GB	le Royaume-Uni	€ 7,63	€ 8,42	€ 9,27	€ 7,63
HR	la Croatie	€ 9,13	€ 10,89	€ 12,67	€ 9,13
HU	la Hongrie	€ 8,55	€ 10,56	€ 12,58	€ 8,55
IE	l'Irlande	€ 9,68	€ 11,44	€ 13,13	€ 9,68
IT	l'Italie	€ 8,12	€ 12,38	€ 15,52	€ 8,12
LT	la Lituanie	€ 8,57	€ 11,68	€ 14,75	€ 8,57
LV	la Lettonie	€ 9,70	€ 13,61	€ 17,52	€ 9,70
PL	la Pologne	€ 7,28	€ 9,06	€ 10,84	€ 7,28
PT	le Portugal	€ 10,42	€ 15,86	€ 21,29	€ 10,42
SE	la Suède	€ 10,17	€ 12,06	€ 13,92	€ 10,17
SI	la Slovénie	€ 7,88	€ 9,67	€ 11,43	€ 7,88
SK	la Slovaquie	€ 7,71	€ 9,48	€ 11,16	€ 7,71
NO	la Norvège	€ 21,33	€ 29,07	€ 30,73	€ 21,33

Caractéristiques DPD Shop

- Tarif par colis, hors suppléments indiqués à la page 4.
- Poids maximal et dimensions maximales par colis : 20 kg, longueur 100 cm, circonférence 250 cm.
- Livraison du lundi au samedi (délais de livraison identiques aux services DPD Business & DPD Home).
- Toujours près de chez vous & accessible :
 - Plus de 2 000 points relais au Benelux, plus de 70 000 en Europe
 - Heures d'ouverture étendues et bonne accessibilité.
- Notifications par SMS/e-mail :
 - au moment où le colis arrive au point relais Pickup.
 - rappel après 4 jours (retour du colis après 7 jours).
- Retours : le colis doit être accompagné d'une étiquette de retour DPD imprimée.
- Les colis doivent être emballés conformément aux [conditions générales et particulières](#) de DPD.

Visitez notre page [Pickup](#) pour de plus amples informations sur ce service ou les [possibilités d'intégration](#) dans votre webshop.



Services optionnels

ISO-Code	Pays	DPD 10:00	DPD 12:00	DPD 18:00 / Guarantee	Saturday Deliveries
BE	la Belgique	€ 15,50	€ 5,50	€ 3,80	€ 3,50
NL	les Pays-Bas	€ 21,00	€ 8,00	€ 5,50	€ 3,50
LU	le Luxembourg	€ 21,00	€ 8,00	€ 5,50	€ 3,50
DE	l'Allemagne		€ 16,00	€ 10,50	
FR	la France			€ 10,50	
AT	l'Autriche			€ 10,50	
CH	la Suisse			€ 10,50	
CZ	la République Tchèque			€ 10,50	
DK	le Danemark			€ 10,50	
EE	l'Estonie			€ 10,50	
FI	la Finlande			€ 10,50	
GB	le Royaume-Uni			€ 10,50	
LT	la Lituanie			€ 10,50	
LV	la Lettonie			€ 10,50	
PL	la Pologne			€ 10,50	
SK	la Slovaquie			€ 10,50	

DPD Express : DPD 10:00 / DPD 12:00 / DPD 18:00

- Livraison garantie le jour ouvrable suivant avant 10 heures, 12 heures ou 18 heures au Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg et en Allemagne.
- À condition que le colis arrive au dépôt DPD avant le moment convenu.
- Renseignez-vous toujours auprès de votre personne de contact DPD.
- Un supplément s'applique au tarif par colis.

DPD Guarantee

Le délai de livraison correspond au nombre de jours ouvrables indiqué à partir du jour d'enlèvement, à condition que le colis arrive au dépôt DPD avant le moment convenu.

2 jours	France, Danemark, Autriche, Suisse, Pologne, République tchèque, Slovaquie
3 jours	Estonie, Lettonie, Lituanie, Finlande

- Les services ci-dessus ne sont possibles qu'en combinaison avec les colis DPD Business.
- Veuillez tenir compte de la [liste](#) des codes postaux exclus.
- Le dédouanement peut entraîner des retards si certains documents sont incorrects/incomplets.
- Pour le service DPD 10:00, quelqu'un doit être présent à temps pour réceptionner le colis.
- Pour les services DPD 10/12/18/Guarantee, le colis ne sera pas livré aux voisins ni déposé sur le pas de la porte, mais proposé de nouveau le lendemain en tant que livraison DPD Business normale.
- En plus de l'étiquette, la bande adhésive DPD Express doit toujours être apposée sur toutes les faces du colis, de sorte que l'envoi puisse être identifiée facilement.
- Cette bande adhésive vous sera fournie gratuitement sur demande.



Saturday Delivery (livraison le samedi)

Les colis DPD Saturday seront livrés le samedi entre 8h et 18h en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg (avec notification Predict).

Suppléments¹

Standard

Supplément énergétique ²	Supplément carburant variable mensuelle
Taxe belge sur le transport routier	€ 0,11 par colis
Supplément sécurité	€ 1,20 par colis

Le cas échéant

Frais d'enlèvement ³	Inclus dans le prix de colis
Colis national non livrable	€ 5,50 par colis
Colis international non livrable	€ 11,00 par colis
Dimensions/poids non respectés (CP)	par colis
Dimensions/poids non respectés (CN)	€ 38,40 par colis
Colis lourd (entre 20kg & 31,5kg)	€ 1,82 par colis
Tri manuel	€ 2,30 par colis
Destination hors UE	€ 44,00 par envoi
Destination hors UE Royaume-Uni	€ 3,64 par colis
Collection request hors UE	€ 53,57 par envoi
Documents d'exportation manquants ou incomplets	€ 28,05 par envoi
Données EDI manquantes ou incomplètes	€ 1,14 par colis
Réétiquetage en raison d'un code-barres illisible	€ 0,28 par colis
Réétiquetage en raison d'une étiquette illisible	€ 1,00 par colis
Remballage de colis	€ 10,00 par colis
Destruction de colis	€ 15,00 par colis
Quantité limitée (LQ)	€ 1,32 par colis
Supplément période de fin d'année	€ 0,52 par colis
échange d'europalettes	€ 3,58 par palette (à partir de 30 pièces min.)

1. DPD a toujours le droit d'ajuster unilatéralement les prix et les suppléments.
2. [Supplément Energetique](#) changeant chaque mois
3. Si les frais d'enlèvement ne sont pas inclus dans le tarif, (voir prix ci-dessus) par enlèvement par camionnette de livraison seront facturés, sauf si les colis sont livrés dans un dépôt DPD ou un point relais DPD Pickup (max 20 kg, 100 cm de longueur, 250 cm de circonférence) . En cas d'annulation tardive (après 12h00) d'un camion, 75% des frais d'enlèvement seront facturés.

Supplément îles et régions éloignées ¹

ISO-Code	Pays	Tarifs
NL	les Pays-Bas	€ 12,42
DE	l'Allemagne	€ 13,98
DK	le Danemark	€ 26,39
EE	l'Estonie	€ 61,04
ES	l'Espagne	€ 31,06
FI	la Finlande	€ 65,38
FR	la France	€ 32,62
GB	le Royaume-Uni	€ 29,51
GR	la Grèce	€ 21,79
HR	la Croatie	€ 39,29
IT	l'Italie	€ 32,62
NO	la Norvège	€ 49,75
PT	le Portugal	€ 49,68
SE	la Suède	€ 42,60

1. DPD a toujours le droit d'ajuster unilatéralement les prix et les suppléments.
2. les colis à destination des îles ne figurant pas dans la liste des suppléments île sont livrés par transport aérien. Il s'agit des territoires d'outre-mer qui font partie de l'Europe économique, mais pas de l'Europe géographique. Par exemple : les îles Baléares = Espagne + supplément île, les îles Canaries = transport aérien. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter votre personne de contact DPD. DPD (Belgium) SA ne peut pas être tenue responsable d'une interprétation erronée par l'expéditeur du supplément île/région éloignée.

Déclaration de réception et d'acceptation des conditions générales et particulières

de DPD (Belgium) SA, Indringingsweg 2, 1800 Vilvoorde,
numéro d'entreprise BE 0449.294.102

Le client, dûment représenté par le soussigné, déclare avoir pris connaissance des conditions générales de DPD (Belgium) SA, ainsi que du contrat de traitement de données, et les accepte expressément. Les conditions particulières relatives à des produits et services spécifiques, tels que précisés entre autres à l'article 1.8 des conditions générales, sont disponibles sur notre site web www.dpd.com/be et sont réputées avoir été acceptées, dans la mesure où l'utilisation du produit est autorisée.

Le client déclare en outre qu'en cas de dommage ou de perte, il se conformera aux procédures de traitement des plaintes de DPD (Belgium), qu'il a été informé de l'application de la convention CMR et qu'il accepte expressément les dispositions des articles 17-30 de la convention CMR.

Les prix indiqués sont basés sur un volume mensuel de 2.500 colis. S'il s'avère que le nombre de colis par trimestre ne correspond pas à la moyenne de ce nombre de colis, DPD aura le droit d'ajuster les prix proportionnellement en fonction des prix du marché.

Les paiements à DPD se font de préférence par prélèvement SEPA. Vous recevrez sous peu un formulaire SEPA B2B à compléter.

Coordonnées de l'entreprise:

Nom de l'entreprise: REDCORP
Numéro d'entreprise: **0448875715**
IBAN: **BE94 4357 2275 0114**

Dénomination: **REDCORP NV**
Numéro de TVA: **BE0448875715**
BIC: **KRED BE BB**

Données d'adresse:

Siège social

Rue et numéro: **Rue Emile Féronstraat 168**
Code postal:
Pays: **Belgium**

Ville: **Bruxelles**

Adresse de retrait

☒ Identique au siège social

Rue et numéro:
Code postal:
Pays:

Ville:

Adresse de facturation

☒ Identique au siège social

Rue et numéro:
Code postal:
Pays:

Ville:

Détails du contact:

Contact principal

☐ Peut être contacté à des fins de marketing

Nom: **Dino Reich**

Langue:

Téléphone: **+3225583066**

E-mail: **dino@redcorp.com**

Contact financier

☐ Identique au contact principal

Nom:

Langue:

Téléphone:

E-mail:

Contact IT

☐ Identique au contact principal

Nom:

Langue:

Téléphone:

E-mail:

Contact logistique

☐ Identique au contact principal

Nom:

Langue:

Téléphone:

E-mail:

Contact service client

☐ Identique au contact principal

Nom:

Langue:

Téléphone:

E-mail:

Facturation:

Le client accepte la facturation numérique (e-invoicing) :

☐ Oui, à l'adresse e-mail suivante :

☐ Non, je n'accepte pas la facturation électronique, je souhaite recevoir une version papier (et payer 10€ par mois pour cela).

Paiement:

Le client accepte le prélèvement SEPA B2B :

☐ Oui, je demande un prélèvement SEPA.

☒ Non, je ne fais pas de demande de prélèvement SEPA.

Signataire (décideur/personne de contact) :

Nom: **Edwar Reich**

Fonction: **Administrator**

Date: **10-12-2025 | 06:11 PST**

Signed by:
Edwar Reich
Signature ID: 7DA6E0A83CD3424...